

**KOLAY FİNANSAL TEKNOLOJİLERİ A.Ş.**  
**KULLANICI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

**1. TARAFLAR**

İşbu Kullanıcı ve Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); "*Mithatpaşa Mah. Şehit Sinan Şen Cad. No: 52 İç Kapı No: 12 Eyüpsultan - İstanbul*" adresinde mukim **Kolay Finansal Teknolojileri A.Ş. ("BtcKolay")** ile BtcKolay'a ait BtcKolay isimli Mobil Uygulamayı ve <https://btckolay.com/> URL adresli WEB Sitesini (*Bundan sonra ikisi birlikte ve/veya ayrı ayrı "Platform" olarak anılacaktır*) kullanarak bu Platformlarda yer alan içerik ve uygulamalardan faydalanan Kullanıcı ve Üyelerin arasında, tarafların tabi olduğu hüküm ve koşulları düzenlemektedir.

**2. TANIMLAR**

**BtcKolay:** Kolay Finansal Teknolojileri Anonim Şirketi'ni ifade eder.

**Platform:** BtcKolay'a ait <https://btckolay.com/> web sitesini ve Android ile IOS işletim sistemi üzerinde kurulu "BtcKolay" isimli mobil uygulamaları ifade eder.

**Taraflar:** BtcKolay ile Kullanıcı ve/veya Üye'yi ifade eder.

**Kullanıcı:** İşbu sözleşmenin tarafı olmakla Platformlara çevrimiçi ortamdan erişim sağlayan ve/veya ziyaret ederek işbu Kullanıcı ve Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen koşullar dahilinde yararlanan kişiyi ifade eder.

**Üye:** İşbu sözleşmenin tarafı olmakla Platformlara Üye olan/olacak ve Platformlarda sunulan hizmetlerden, işbu Kullanıcı ve Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen koşullar dâhilinde yararlanan kişiyi ifade eder.

**Kullanıcı ve Üyelik Sözleşmesi veya Sözleşme:** Elektronik ortamda sunulan işbu sözleşmeyi ifade eder.

**Kripto Varlık:** Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak sanal olarak oluşturulup dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan sanal varlıkları ifade eder.

**Kripto Para Cüzdanı:** Kripto para adreslerini ve şifrelerini içeren, bu adresler arasında transfer edilebilen ve tamamen Üyenin sorumluluğunda olan bir bilgisayar dosyasını ifade eder.

**Hizmetler:** İnternet ve/veya blok zinciri teknolojilerine dayanan, BtcKolay tarafından işbu Sözleşmede tanımlanan iş ve faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla, Platform üzerinden ya da BtcKolay tarafından gelecekte ortaya çıkartılması muhtemel başkaca Platform ve uygulamalar da dahil olmak üzere Kullanıcı ve/veya Üyelere sunulan hizmetleri ifade eder.

**Platform Kuralları:** BtcKolay tarafından yayınlanan ve daha sonra yayınlanacak olan tüm kural, yorum, duyuru, beyan ve diğer içerikler ile uygulama kuralları, ürün ve hizmet sürecine ilişkin açıklamaları ifade eder.

**BtcKolay Hesapları:** Platform üzerinden kendilerine sunulan hizmetlere ilişkin Üyelerin platform kullanımlarını, platform üzerindeki işlemlerini ve varlık değişiklikleri ile temel bilgilerini BtcKolay'a kaydetmeleri için açılan sanal hesapları ifade eder.

**MASAK:** T.C. Hazine Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulunu ifade eder.

**KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu ifade eder.

**Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası:** BtcKolay tarafından Platform üzerinden Kullanıcı ve/veya Üyelere ait kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, kişisel verilerin saklama ve imha faaliyetlerine ilişkin iş ve işlemler konusunda usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanan, Kullanıcı ve Üyelerin erişime açık olan metni ifade etmektedir.

**Aydınlatma Metni:** <https://btckolay.com> web siteleri ve BtcKolay Mobil Uygulamasında yer alan Aydınlatma Metinlerini ifade eder.

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE GENEL HÜKÜMLER

- 3.1. İşbu Sözleşme, Tarafların hak ve yükümlülükleri ile Platform üzerinde sunulan hizmetler ve içeriklerin kullanım şartlarının belirlenmesi amacıyla akdedilmiştir. Kullanıcı ve Üye, Sözleşme'nin hükümlerini kabul etmekle Platform içinde yer alan kullanıma, Üyeliğe ve hizmetlere ilişkin olarak BtcKolay tarafından Platform üzerinde açıklanan her türlü beyanı da kabul etmiş olmaktadır. Kullanıcı ve Üye, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her türlü hususa uygun olarak davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.2. İşbu Sözleşme, Platformu kullanan Kullanıcı veya Üyelerin erişimine imkân verecek şekilde Platformlar içerisinde yayımlanmakta olup; Kullanıcı veya Üye, işbu sözleşmede yer alan hususları kabul etmediği takdirde Platformu/Platformların kullanımından vazgeçmelidir. Aksi halde Kullanıcı ve/veya Üye nezdinde doğmuş ya da doğacak zararlardan BtcKolay'ın sorumlu olmayacağı taraflarca kabul edilmiştir. Kullanıcıların platformlar üzerindeki hizmetlerden yararlanabilmesi için Üyelik şartı aranmakta olup, Kullanıcı, Üye olunmadan önce işbu sözleşmenin tüm maddelerini okuduğunu ve tamamen anlayarak elektronik ortamda onaylanması suretiyle, onaylandığı andan itibaren yürürlüğe gireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.3. BtcKolay ürün ve hizmetlerine ilişkin alma, satma ve kullanma kuralları Platformlar üzerinde yayımlanır ve diğer sayfalarda bulunan uyarılar ve kuralların bütünüdür. Kullanıcı ve/veya Üyenin hatası sonucu doğacak, her türlü zarar, sorumluluk ve/veya kayıplardan dolayı BtcKolay veya Yöneticilerinin yahut çalışanlarının ve bu Platform'da yer alan bilgileri hazırlayan kişilerin hiçbirinin hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 3.4. BtcKolay, tamamen kendi takdiriyle herhangi bir zamanda, işbu sözleşme hükümlerini ve Platformda yer alan bilgi ve içerikleri yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla ve Platformda ilan etmek suretiyle tek taraflı olarak değiştirebilir, Sözleşme hükümlerinde yer alan düzenlemelere ve Platformda yer alan bilgi ve içeriklere yenisini ekleyebilir, üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir ve/veya silebilir. BtcKolay, bu hakkını önceden herhangi bir bildirimle gerek kalmaksızın dilediği zaman ve şekilde kullanabilecek olup; Sözleşme hükümlerinde ve Platformda yer alan bilgi ve içeriklerde meydana gelecek değişiklikler ilgili Platformda ilan edildiği an itibarıyla geçerlilik kazanacaktır. Değiştirilmeyen hükümler ise aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Kullanıcı ve Üye, BtcKolay Platformlarını kullanmaya devam ederek Platform üzerinde yapılan değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Kullanıcı ve Üye, işbu değişiklikleri kabul etmediği takdirde Platformu/Platformların kullanımından vazgeçmelidir. Kullanıcı ve Üye platformu kullandığı müddetçe sözleşme hükümleri ve

platformda yer alan bilgi ve içeriklerdeki değişiklikleri takip edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 3.5. Kullanıcılar, Üyelik kaydı için gerekli olan e-posta, telefon numarası bilgilerinin sunulması ve şifre oluşturulması işlemlerinin tamamlanması akabinde Platform'da sunulan hizmetlerden işbu Sözleşmede belirtilen koşullar dâhilinde "Üye" olarak yararlanabilir. Kullanıcılar, işbu sözleşmede belirtilen koşullar dâhilinde BtcKolay platformlarından web sitesini Üye olmadan da ziyaret edebilir.
- 3.6. İşbu Sözleşmenin elektronik ortamda onaylayarak, talep edilen bilgilerin doğru ve güncel bilgilerle doldurulması akabinde Kullanıcı Üyelik hesabının aktif hale getirilmesi, Üye'nin kripto varlık aktarımlarından ve Türk Lirası gönderimlerinden anında faydalanması anlamına gelmemektedir. BtcKolay, Üye'nin hesaplarını kullanmasına dair bazı politikalar belirleyebilir ve bu politikaları her zaman önceden bilgi vermeksizin güncelleyebilir.
- 3.7. BtcKolay tarafından işbu Sözleşme'de belirtilen hak ve yetkilerin, doğumu anında kullanılmaması bu hak ve yetkilerden ve bunların kullanımından zımnen de olsa feragat edildiği anlamına gelmemektedir. BtcKolay, mevzuata uygun olarak bu hak ve yetkileri dilediği zaman kullanmaya ehildir.

#### 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Kullanıcı ve Üye;

- 4.1. Platform içeriklerine ulaşmak ve Üye olmak için 18 yaşını doldurmuş olma zorunluluğunun bulunduğunu, bu bilgilendirme ışığında platformları kullanabilmesi, hizmetlerden faydalanabilmesi ve Üye olabilmesi için 18 yaşından büyük ve Türk yasaları kapsamında medeni hakları kullanma ehliyetine haiz olduğunu, bu bilgilerin hatalı verilmesi sebebiyle BtcKolay'ın uğradığı veya uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulacağını,
- 4.2. BtcKolay hizmetine bağlı tüm servislerin, alan adlarının, yazılım kodlarının, ara yüzlerinin, içeriklerinin, ürün incelemelerinin, videolarının, algoritmalarının, çizimlerinin, modellerinin, tasarımlarının ve diğer tüm fikri sınai hakların sahibinin (üçüncü partilerden sağlanan içerik ve uygulamalar hariç olmak üzere), sunulan servislerin yazılım, tasarım ve telif haklarının tamamen BtcKolay'a ait olduğunu,
- 4.3. Servislerin ve hizmetlerin, bununla bağlantılı sayfaların kopyalanmasına, çoğaltılmasına ve yayılmasına, ayrıca tersine mühendislik işlemlerine tabi tutulmasına hiçbir şekilde izin verilmeyeceğini, aksi davranışları neticesinde BtcKolay'ın uğradığı veya uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulacağını,
- 4.4. Yalnızca hukuka ve mevzuata uygun amaçlarla Platform üzerinde işlem yapabileceğini Kullanıcı ve Üyelerin hukuka ve mevzuata aykırı işlem yapmalarının fark edilmesi halinde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluktan Kullanıcı ve Üyenin kendisinin sorumlu olacağını,
- 4.5. Başta 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere Türkiye Cumhuriyetinde yürürlükte olan tüm mevzuata ve genel hukuk kurallarına aykırı amaçlarla siteyi kullanmayacağını, BtcKolay hesabı açmayacağını ve başka kişilere kullandırmayacağını, hukuka ve mevzuata aykırı amaçlarla siteyi kullanması ya da

başkalarına hesabını kullandırması halinde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluktan kendisinin sorumlu olacağını, Türk yasalarına aykırı olarak hesabı kullanması nedeniyle yetkili makamlar tarafından hesap ve kripto para varlıkları üzerinde yapılacak tasarruflardan BtcKolay'ın sorumlu olmayacağını,

- 4.6. Platformlara ve platformda sunulan ürün ve hizmetlere BtcKolay tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı, yazılım ile servislerin özelliklerini hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda BtcKolay'ın uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları ödemeyi,
- 4.7. Platformlar içerisinde BtcKolay kontrolünde olmayan birtakım web sitelerine/ sosyal medya platformları veya içeriklere linkler verilebileceğini, bu linklerin bahsi geçen web sitesini veya içerik sahibini destekleyici mahiyette olmadığı gibi, web sitesi veya içerikte yer alan bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği de taşımadığını, söz konusu web siteleri/sosyal medya platformlarında gerçekleşen faaliyetler üzerinde BtcKolay'ın herhangi bir kontrolü bulunmadığını, platformlar üzerinden link verilen internet sitelerinde 3. kişiler tarafından yayınlanan içeriklerden BtcKolay'ın sorumluluğunun bulunmadığını,
- 4.8. Her türlü yazılı ve görsel medya olmak üzere tüm sosyal medya mercilerinde BtcKolay adı ve/veya logosunu kullanarak BtcKolay adını lekeleyen, ticari itibarını zedeleyen, mevcut veya potansiyel kullanıcı/üye portföyünü etkileyen ya da haksız rekabet yaratan paylaşımlar yapmayacağını, bu maddenin ihlalinin tespiti halinde, BtcKolay'ın, önceden bildirimde bulunmaksızın Sözleşme'yi tek taraflı feshetme, Üye'nin hesabını engelleme, askıya alma ya da tamamen silme haklarını elinde bulundurduğunu, Kullanıcı ve/veya Üye'ye karşı bu maddenin ihlali nedeniyle her türlü tazmin hakkını kullanacağını, Kullanıcı ve/veya Üye bu maddenin uygulanması nedeniyle tüm itiraz ve talep haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

#### Üye;

- 4.9. BtcKolay tarafından herhangi bir nedenle Üyenin 18 yaşından küçük olduğunun tespit edilmesi veya Üyenin BtcKolay hesaplarının 18 yaşından küçüklerce kullanıldığından şüphe edilmesi durumunda, BtcKolay tarafından hesapların ihbarsız olarak sonlandırılabilceğini/askıya alınabileceğini, sözleşmenin tek taraflı olarak feshedilebileceğini,
- 4.10. Tüzel kişi olan kullanıcı adına hesap oluşturan gerçek kişi ise, temsil ettiği tüzel kişinin temsil ve ilzam yetkilisi olduğunu, bu bilgileri hatalı vermesi nedeniyle doğacak tüm zararlardan kendisinin tüzel kişi ile birlikte sorumlu olduğunu,
- 4.11. Üyelik prosedürlerini yerine getirirken, Platform hizmetlerinden faydalanırken ve Platform'daki hizmetlerle ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken işbu Sözleşme içerisinde yer alan tüm şartlara, Platform içeriğinde yararlandığı hizmetlere ilişkin belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, Sözleşme içinde belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını,
- 4.12. Üyelik esnasında verilen bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (*şifre unutma gibi*) durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından ve bu sebeple BtcKolay tarafından yanlış muhataba iletilen içeriklerden ötürü doğmuş ve/veya doğacak zararlardan

dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde BtcKolay tarafından üyenin hesaplarının ihbarsız olarak sonlandırılabilceğini/askıya alınabileceğini, sözleşmenin tek taraflı olarak feshedilebileceğini, BtcKolay'ın kendisine yeni bir hesap açmama takdir yetkisinin bulunduğunu,

- 4.13. Mevzuat gereği ve/veya Üyelik için gerekli olan BtcKolay'ın talep ettiği bilgilerin ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olması gerektiğini bildiğini, platformlar üzerinde sunulan bilgi ve içerikler ile kendisinin gerçekleştirdiği işlemlerin doğru ve hukuka uygun olduğunu, işlemleri yürütürken işbu Sözleşme hükümlerine, Platform'da belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini, Platform üzerinde gerçekleştirdiği işlem ve yazışmalara ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, sunulan bilgi ve belgelerin içeriklerin yanlış/hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu ve bu kapsamda üçüncü kişilerin/kurumların BtcKolay'a yönelteceği maddi zararları BtcKolay'ın kendisine rücu edebileceğini,
- 4.14. "Kullanıcı Adı"yla yapacağı her türlü işlemde, Üyeliğini tek taraflı olarak iptal ettirse dahi, bu iptal işleminden önce Üyeliği sürecinde Platform'da gerçekleştirdiği tüm eylemlerden bizatihi kendisinin sorumlu olduğunu,
- 4.15. BtcKolay'ın yazılı onayı olmadan, işbu sözleşme kapsamında oluşturduğu BtcKolay hesaplarını, hak ve yükümlülüklerini, herhangi bir 3. şahsa kısmen veya tamamen devredemeyeceğini, satamayacağını, kendi BtcKolay hesaplarını her ne ad altında olursa olsun başkasına kullanıramayacağını, bu durumun BtcKolay tarafından tespit edilmesi halinde, hesaplarının ihbarsız olarak sonlandırılabilceğini/askıya alınabileceğini, sözleşmenin tek taraflı olarak feshedilebileceğini,
- 4.16. BtcKolay'ın 4.13. maddede yer alan haklarını kullanması halinde, tüm haklarından geri dönülmez bir şekilde vazgeçtiğini, bu durum neticesinde BtcKolay nezdinde doğmuş ve/veya doğacak tüm zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu,
- 4.17. BtcKolay hesaplarına erişmek için kullandığı Kullanıcı adı, şifre, kod ve bunlarla sınırlı olmamak üzere kendisine ait münhasır her türlü bilgiyi gizli tutmakla ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlü olduğunu, bu şifrenin platforma özel ve güçlü bir şifre olması gerektiğini, platformlardan web sitesine daima "https" üzerinden bağlanması gerektiğini bildiğini, kendisine ait münhasır her türlü bilginin üçüncü bir şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu, BtcKolay'ın bu gibi usulsüz kullanımları yapan kişilerin kimliklerini tespit etmekle yükümlü olmadığını ancak her halükarda bu gibi usulsüz kullanımların üye tarafından tespit edilmesi halinde gecikmeksizin BtcKolay'a yazılı olarak bildirim yapmakla yükümlü olduğunu, BtcKolay'a bildirim yapıncaya kadar BtcKolay hesabı üzerinde yapılan tüm işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını bildiğini, BtcKolay'ın bu durumda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
- 4.18. BtcKolay'ın talep etmesi halinde MASAK mevzuatları kapsamında kimlik teyidini gerekli kılacak bilgi ve belgeleri BtcKolay'a ibraz edeceğini, bu bilgilere ilişkin herhangi bir değişiklik olması durumunda değişiklikleri gecikmeksizin BtcKolay'a yazılı olarak bildireceğini,
- 4.19. Platform'da alım-satımı yapılan kripto varlıklara ait kripto para cüzdanlarına yaptığı aktarımlardan kendisinin mesul olduğunu, aynı zamanda her bir kripto para cüzdanına ilişkin güvenlik tedbirlerini almakla yükümlü olduğunu, bir kripto varlığın kendisi

tarafından sehven farklı bir kripto para cüzdanına aktarımından ya da kripto varlıkların teknik özelliklerine göre aktarım yapılırken girilmesi gereken bilgilerin hatalı girilmesi sebebiyle yaşanacak hatalı gönderimlerden BtcKolay'ın sorumlu tutulamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

- 4.20. BtcKolay altyapısında bulunmayan ve/veya desteklenmeyen bir ağ üzerinden yaptığı aktarımlar ile Platform'da ilan edilmeyen, listelenmeyen kripto varlıkların BtcKolay adreslerine hatalı gönderimlerinde oluşacak tüm zararlardan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, hatalı aktarımların kurtarılması için BtcKolay'dan herhangi bir talepte bulunulması halinde BtcKolay'ın bu talepleri yerine getirme mükellefiyeti olmamakla birlikte bu taleplerin karşılanması için üyeden bir bedel talep edilebileceğini,
- 4.21. Kendisine ait Kullanıcı adı ile yapılan tüm işlemlerin münhasıran ve müstakilen kendisi tarafından gerçekleştirildiğini, Üyelik aşamasında sunduğu iletişim kanallarının kendisine ait ve kendi kontrolü altındaki iletişim kanalları olduğunu, bu iletişim kanallarının kendisi tarafından eksik/yanlış bildirilmiş olması veya aktif olarak kullanılmaması sebebiyle doğacak zarar ve hak kayıplarından BtcKolay'ın sorumluluğunun bulunmadığını,
- 4.22. Platform'da sunulan hizmetlere BtcKolay tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı, yazılım ile servislerin özelliklerini hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda BtcKolay'ın uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları ödemeyi,
- 4.23. Verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından (*Üyenin bilgilerini başka kişiler ile paylaşması, siteden ayrılırken çıkış yapmaması ve benzeri durumlardan kaynaklı olması*) dolayı doğacak zararlardan BtcKolay'ın sorumlu olmayacağını,
- 4.24. Platform'a zarar verecek veya BtcKolay'ın başkaca gerçek ve/veya tüzel kişi, marka/unvan/internet siteleri/mobil uygulamaları ile uyumsuzluk durumuna getirecek herhangi bir yazılım veya materyal bulunduramayacağını, paylaşamayacağını, bu sebeplerden dolayı herhangi bir cezai durumun doğması halinde tüm hukuki ve cezai sorumlulukları üstüne aldığını,
- 4.25. Platform üzerinden link verilen internet sitelerinde kendisi de dâhil olmak üzere 3. kişiler tarafından yayınlanan içeriklerden BtcKolay'ın sorumluluğunun bulunmadığını,
- 4.26. Üyelik statüsünü her zaman sonlandırabilme hakkına sahip olduğunu, Üyelik iptalinin gerçekleştirilmesinin, ticari elektronik ileti gönderimi için verilen onayın da iptali anlamına gelmediğini, Üye'nin ayrıca ve özellikle elektronik ileti gönderim onayını da geri alması gerektiğini,
- 4.27. Platform'un herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek veya değiştirmek amacıyla kullanılmayacağını,
- 4.28. Yorum ve puanlama sistemlerinin; Platform'daki yorumları Platform dışında yayınlamak gibi Platform dışı amaçlar için veya sistemleri manipüle edecek şekilde kullanılma amaçları dışında kullanılmayacağını;
- 4.29. Platform'a, Platform'un veri tabanına, Platform üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici virüs veya herhangi başka zararlı yazılım yayılmasına sebep olmayacağını,
- 4.30. Platform tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulmayacağını, BtcKolay'ın önceden yazılı iznini almaksızın Platform üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining)

ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemlerin kullanılmayacağını ve bu şekilde Platform'da yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanmayacağını, yayınlanmayacağını veya kullanılmayacağını

kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

### **BtcKolay;**

- 4.31. Platform üzerinde alış ve satış işlemlerinde kendi belirlediği bir oran üzerinden Üye'den hizmet bedeli alma, bu ücret ve oranlar üzerinde dilediği zaman önceden bildirmeksizin değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu,
- 4.32. Platformda sunulan ürünlerin veya hizmetlerin erişimi, alımı, satımı ve kullanım kurallarında değişiklik yapma (platformda sunulan kripto varlıkların delisting süreci, platformda inaktif olduğu tespit edilen kullanıcıların belirli bir süre dışında erişim yetkilerinin sınırlandırılması, herhangi bir yolsuzluk ve hukuka aykırılığın tespiti halinde üyelikten çıkarma vb.) dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) hakkına tek taraflı olarak sahip olduğunu,
- 4.33. Suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, terörizmin finansmanı ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı ile mücadelede uluslararası standartlar oluşturmak ve söz konusu standartlarla uyumlu yasal ve kurumsal tedbirlerin alınması konusunda uluslararası alanda yetkili kuruluş Mali Eylem Görev Gücü (*Financial Action Task Force – FATF*) standartları ve bu doğrultuda kurulan MASAK standartları ve ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemeler gereği Terörizmin Finansmanı ile Mücadele ve Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine (*AML*) dair kendi standart ve politikalarını oluşturacağını,. Bu nedenle;
- 4.33.1. Platform'da gerçekleştirilecek işlemler için bir doğrulama prosedürü tanımlayabileceğini ve Müşterini Tanı (*Know Your Customer-KYC*) prosedürü gereği Üye'nin kimlik bilgilerini ve bu bilgileri doğrulayacak bilgi ve belgeleri talep edebileceğini,
- 4.33.2. Üye'nin ibraz ettiği belgelerin ve bilgilerin doğruluğunu teyit ettikten sonra riskli veya şüpheli olarak tanımlanan Üyeler hakkında ek bilgi isteme hakkını saklı tuttuğunu,
- 4.34. Yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamların talebi halinde, Üyenin kendisinde bulunan bilgilerini taleple sınırlı olarak söz konusu makamlarla paylaşabileceğini,
- 4.35. Üye'den bilgi güvenliği ve/veya hesap-işlem teyidi ve bunlarla sınırlı olmayan amaçlar için bazı bilgi/belgeler talep edebilecek olup, talep edilen kimlik ve sair bilgilerin Üye tarafından belgelenmemesi halinde, üyeye ait hesap üzerinden hiçbir işlem yapılmasına izin vermeme hakkına sahip olduğunu, Üye tarafından paylaşılmayan veya geç paylaşılan kimlik ve sair bilgilerinin paylaşılması veya geç paylaşılması nedeniyle doğacak zararlardan BtcKolay'ın sorumlu olmadığını,
- 4.36. Üye hesabına sebepsiz zenginleşmeye sebep olacak şekilde sehven kripto varlık gönderilmesi halinde, bu hususun Üye'ye derhal her türlü yolla (*e-posta, arama, SMS ve benzeri*) bildirileceğini, bildirimden rağmen sehven gönderilen kripto varlık tutarının 1 (bir) iş günü içerisinde Üye tarafından eksiksiz olarak gönderilmemesi halinde yapılacak başkaca ihtar veya bildirimden gerek olmaksızın Üye'nin hesabını kapatma, askıya alma veya erişimini süresiz durdurma yetkisine sahip olduğunu, ayrıca bu halde Üye'nin hesabını,

sehven yapılan aktarım kadar eksi bakiyeye düşürülebileceğini ve yasal yollara başvurulabileceğini, bu işlem nedeniyle uğradığı doğrudan veya dolaylı zararları tazmin hakkının saklı olduğunu,

- 4.37. Basiretli bir tacir gibi davranarak üyenin güvenliğini sağlayacağını taahhüt ettiğini, bu taahhüdün yerine getirilmesine rağmen BtcKolay hesabının yetkisiz kişiler tarafından ele geçirilmesi ve BtcKolay hesaplarının ve hizmetlerinin kullanılması halinde oluşabilecek hırsızlık/dolandırıcılık olayları da dahil BtcKolay'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple BtcKolay'ın sorumlu tutulamayacağını,
- 4.38. Güvenlik sebebiyle veya hukuken gerektirmesi halinde ya da sistemi düzeltmek ve sistemin doğru çalışmasını sağlamak adına, Üye tarafından yapılan işlemleri iptal edebileceğini, geri alabileceğini, iptal ve geri alma sırasında bu BtcKolay hesaplarını dondurulabileceğini, bu tarz işlemlerden dolayı sorumlu tutulamayacağını ve kendisinden hak talep edilemeyeceğini,
- 4.39. Platform kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemekle birlikte, Platform'un 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedefleyerek Platform'a erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermediğini, Platform'larda oluşabilecek teknik arızalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, ayrıca kısa süreli ya da uzun süreli teknik arızalardan dolayı Üyenin uğradığı veya uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulamayacağını, işlemlerin teknik hatalar sebebi ile ve/veya gerçekçi olmayan fiyatlardan gerçekleşmesi gibi hallerde, Platform'u ve kullanılan sistemleri düzeltmek ve doğru çalışmasını sağlamak adına, bu işlemleri iptal edebileceğini veya geri alabileceğini, bu tarz işlemlerden dolayı sorumlu tutulamayacağını ve herhangi bir ad altında herhangi bir hak talep edilemeyeceğini, iptal ve/veya geri alma halinde ilgili BtcKolay hesaplarının dondurulabileceğini, şayet bir ödeme yapıldı ise haksız yapılmış ödemenin üyeden iadesinin istenebileceğini, ilgili bedellerin üye tarafından iade edilmemesi halinde her türlü hukuki yola başvurma hakkına sahip olduğunu,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 5. PLATFORMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

- 5.1. BtcKolay tarafından oluşturulan Platform, esas olarak bir kripto varlık alış/satış platformu olup, Platform vasıtasıyla Üye'lerin kripto varlık alış-satışlarına aracılık etmektedir. BtcKolay, Platform'da oluşan değerleri belirlemez, ayarlamaz veya aktif olarak etkilemez. Bu sebeple doğacak tüm zarar ve kayıtların sorumluluğu Üyeye aittir.
- 5.2. BtcKolay, benzer kripto varlık alış/satış platformlarından tamamen bağımsız bir şirket olup, hiçbir şirketin, Platform'unun veya kurumun temsilcisi değildir. Hiçbir şirketle ortak çalışma yürütmemektedir. Bu nedenle kullanıcıların, diğer benzer platformlar üzerinden yaşadıkları mağduriyetlerden dolayı BtcKolay sorumlu tutulamaz.
- 5.3. BtcKolay, üyelerin günlük, haftalık ve aylık Türk lirası ve kripto para yatırma ve çekme limitlerini tek taraflı olarak belirleyebilir. BtcKolay bu değerlendirmeyi durumsal olarak belirlemekte olup kullanıcının risk değerlendirmesine göre yine tek taraflı olarak, bu limitleri dilediği zaman ve önceden haber vermeksizin azaltma ve artırma yetkisine sahiptir.



BtcKolay'ın bu yetkilerini kullanması nedeniyle kullanıcı tarafından BtcKolay'a karşı herhangi bir ad altında sorumluluk yüklenemez. Kullanıcı peşinen bu haklarından gayri kabili rücu olarak feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

- 5.4.Kaldıraçlı alım satım işlemleri, Sermaye Piyasası Kurulu'nun görev ve yetki alanına giren bir sermaye piyasası faaliyeti olduğundan Platform'da kaldıraçlı işlemlerin gerçekleştirilmesi mümkün değildir. Platform üzerinden sahip olunan ya da işlem yapılan herhangi bir kripto varlık veya itibari para birimi için faiz talep edilemez.
- 5.5.Platform üzerinden yapılan kripto varlık transferleri, BtcKolay tarafından Üye'den alınan hizmet bedeli ve işlem ücreti iade edilemez.
- 5.6.Platform'da yatırım tavsiyesi olarak nitelendirilecek hiçbir hizmet sunulmamaktadır.
- 5.7.BtcKolay platform kapsamında verdiği hizmetlerin sürekli aktif ve erişilebilir olacağına dair hiçbir garanti vermemektedir. BtcKolay, yetkili resmi merci karar ve uygulamaları, mücbir sebepler, üçüncü kişilerin sebep olduğu durumlar, yanlış kullanım, internet bağlantı hizmeti sağlayan kuruluşlardan kaynaklanan aksaklıklar, gecikmeler ve benzeri dış etkenler ve her halükarda BtcKolay'dan kaynaklanabilecek teknik arıza ve sair aksaklıklar, tamir çalışmaları veya diğer yönlendirmeler sonucu meydana gelen aksaklıklar konusunda hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez.
- 5.8.BtcKolay, kullanıcılar tarafından yapılan iş emirlerini, para transferlerini hiçbir gerekçe göstermeksizin kabul etmeme hakkına sahiptir. Ancak bu halde BtcKolay, kullanıcılar tarafından yatırılan parayı derhal iade edecektir.
- 5.9.Her Üye, sadece bir BtcKolay hesabına sahip olabilir. Üye Platform'u sadece işbu Sözleşme'de tanımlanan hizmetlerden faydalanılması amacı ile kullanabilir. BtcKolay, aynı kişi tarafından kullanılan birden fazla BtcKolay hesabı bulunması durumunda ilgili hesapları ihbarsız olarak sonlandırma/askıya alma, erişimi süresiz durdurma, sözleşmeyi tek taraflı feshetme yetkisine sahiptir.
- 5.10.Platform üzerinden alış-satış işlemi yapılmadan önce, çift faktörlü kimlik doğrulaması yöntemlerinin uygulanacaktır.
- 5.11.Üye para transfer işlemini yaparken platformda kayıtlı kimlik bilgileri ile aynı isimde kayıtlı olan Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre faaliyet gösteren banka hesabını kullanacaktır. Üyenin farklı isimlerle transfer yapması halinde yaşanabilecek gecikmelerden ya da transferin hiç gerçekleşmemesinden üye mesuldür. Farklı isimlerle yapılan transferlerin iade süreci platformda yer alan "Yardım Merkezi", "Geri Bildirim" bölümlerinden veya [support@btckolay.com](mailto:support@btckolay.com) ile talep edilebilir. Yine Üye tarafından ATM'ler üzerinden veya diğer para yatırma yöntemleri ile transfer yapılması halinde doğacak gecikmelerden ya da transferin hiç gerçekleşmemesinden de kendisi sorumludur. Üyenin veya üye ile doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkilendirilen kişi ya da kişilerin bu hükümlere aykırı davranması, sözleşmenin tek taraflı ve haklı feshi nedeni olup tüm hukuki ve cezai sorumluluk üyeye aittir. BtcKolay, bu kişiye ya da kişilere bundan sonra hesap açmama keyfiyetine haizdir.
- 5.12.Üyenin, Platform'u kullanması sebebiyle doğacak tüm vergi mükellefiyetlerinden Üye sorumludur. Üyenin Platform'u kullanması ve yaptığı transferler nedeniyle üyeye fatura gönderilmeyecektir.
- 5.13.BtcKolay, destek hizmetlerini yalnızca <https://btckolay.com> ve [support@btckolay.com](mailto:support@btckolay.com) elektronik posta adresleri üzerinden sağlayacaktır. Bu elektronik posta adresi dışında hiçbir yöntem ile kullanıcılara destek hizmeti verilmemektedir. Bu adres üzerinden yapacağı

destek hizmetlerinde de BtcKolay tarafından üyelere şifre sorulmaz, kripto para göndermeleri için üyelere kripto para adresi bildirilmez. Üye bu madde hükümlerini kabul ederek BtcKolay'dan destek alacağını kabul eder. Bu sebeple doğan zararlardan BtcKolay sorumlu değildir. BtcKolay adı kullanılarak veya bu intiba yaratılarak oluşturulan "korsan" siteler nedeniyle bu korsan sitelere üye olan kişilerin yaşadığı mağduriyetlerden BtcKolay sorumlu tutulamaz.

5.14. BtcKolay Platformlarda alım-satımına aracılılık kripto varlık türlerini belirleme yetkisine sahiptir. Listenen kripto varlık türlerini zaman zaman listeden çıkartabilir veya kabul ettiği diğer kripto varlık türlerini ekleyebilir. Listedeki çıkartılacak kripto varlık türleri için Üyeye makul bir süre önceden bildirimde bulunulacak olup, Üyenin bu bildirim üzerine belirlenen sürede aksiyon almaması üzerine kripto varlık rayiç bedelden satılacak ve satış karşılığı Üye'nin hesabına aktarılacaktır. Bu hususta BtcKolay'ın sorumluluğu bulunmamaktadır.

## 6. RİSKLER VE SORUMSUZLUK BEYANI

6.1. Kripto varlık değeri düzensizdir; değişebilir, düşebilir. Bu açıdan kripto varlık birimlerine yatırım yapmak ekonomik açıdan riskli bir faaliyettir. Kullanıcı ve Üye, işbu Sözleşme'de ve Risk Bildirimi'nde belirtilen her türlü mevcut ve olası riske karşı uyarıldığını, tüm riskleri kabul ederek Platform'u kullanacağını ayrıca belirtilmeyen başka risklerin de her zaman mevcut olabileceğini kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

6.2. Kripto varlık birimlerine yatırım yapmanın getirdiği belli başlı riskleri olması sebebiyle, Kullanıcı ve/veya Üye kripto varlık alım satımı ve yatırımı yapmak konusunda gerekli tecrübe ve bilgiye sahip olduğunu; kripto paralara konu varlıkların fiyatının oldukça dalgalı bir seyir izlediğini, buradan hareketle kullanıcıların gerek hukuki gerekse finansal söz konusu getiri ve riskleri değerlendirme kabiliyetine sahip olduğunu kabul eder. Bu sebeple, Kullanıcı ve/veya Üye BtcKolay'ı, herhangi bir yöneticisini, çalışanını, danışmanını, iştiraklerini veya bağlı kuruluşunu ortaya çıkabilecek herhangi bir olumsuz durumdan veya işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler veya yapılan işlemlerden kaynaklanan ya da bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıplardan veya zararlardan sorumlu tutamaz.

6.3. Platform üzerinde listelenen kripto varlıkların değerinde zaman içinde aşırı oynaklık yaşanabilmesi veya tamamen değer kaybetmesinin muhtemel olup, BtcKolay tarafından platform üzerinde listelenen kripto varlık şirketlerine ait kripto varlıklarla ilgili olarak, hiçbir piyasa likiditesi garanti edilmemektedir.

6.4. Kullanıcı ve/veya Üye platformlar üzerinde listelenen kripto varlık şirketlerindeki kripto varlıkların kullanımı ve buna ilişkin işlemler ile ilgili her türlü mali, idari ve hukuki riski üstlendiğini, BtcKolay'ın bahsi geçen kullanım ve işlemler ile ilgili olası risk ve olumsuz sonuçlardan ötürü sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. BtcKolay platformlarında sunulan kripto varlıklara ilişkin hizmetler bazı yargı alanlarında yasal olmayabilir veya gelecekte yasal olmadığına karar verilebilir. Platformlarda yer alan hizmetlerin kullanımının kendi yargı alanında yasal olup olmadığına ilişkin değerlendirme yapma sorumluluğu doğrudan Kullanıcı ve/veya Üyeye aittir. Kullanıcı ve/veya Üye, işbu Sözleşme'yi kabul ederek, Kullanımlarının ilgili yargı bölgesinde yasal olmaması durumunda BtcKolay Platformlarını kullanamayabileceğini ve bu nedenle BtcKolay'ın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını açıkça kabul ve taahhüt etmektedir.

Açıklamalı [CA1]: Köprü oluşturulmalı.

6.6. Üye tarafından BtcKolay'da bulunan kripto para cüzdanına gerçekleştirilen transferlerde sadece BtcKolay'da gösterilen kripto varlık türleri cüzdanda görülecektir. Platformlarda listelenmeyen kripto varlık türlerinin transfer edilmesi durumunda masraflar Üye'ye ait olmak kaydıyla, Üye tarafından transferin iadesini veya listelenen başka bir kripto varlığa dönüştürülmesi talep edilebilir. BtcKolay tarafından yapılan inceleme neticesinde Üyenin haklı görülmesi halinde talep işleme alınacaktır.

## 7. FİKRİ ve SINAI MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI

Platform'un tasarımı, yazılımı ve bunlara ilişkin olarak BtcKolay tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, çizim, model, logo, alan adı, yazılım kodu, arayüz, içerik, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin telif hakları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm fikri ve sinai mülkiyet hakkı BtcKolay'a aittir. Kullanıcı ve/veya Üye, BtcKolay'ın veya bağlı şirketlerinin mülkiyetine tabi fikri ve sinai mülkiyet haklarını BtcKolay'ın veya bağlı şirketlerinin yazılı izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Kullanıcı ve/veya Üye, Platform'un bütününe ya da bir kısmını başka bir ortamda BtcKolay'ın yazılı izni olmaksızın kullanamaz. Kullanıcı ve/veya Üye'nin, üçüncü kişilerin veya BtcKolay'ın fikri ve sinai mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Kullanıcı ve/veya Üye, BtcKolay'ın ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve/veya dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekte yükümlüdür.

## 8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

8.1. BtcKolay, Platform üzerinde sunduğu hizmetler kapsamında, Kullanıcı ve/veya Üyenin BtcKolay ile etkileşime geçmesi, Platform üzerinde sunulan içeriklerden yararlanabilmesi ve bilgi güvenliği ve/veya hesap-işlemleri teyidi için Platform'lara üyelik kaydı yapması ve/veya kimlik teyidi, Kara Para Aklamanın Önlenmesi, Müşterinin Tanınması ve Terörizmin Finansmanın Önlenmesi gibi düzenlemeler ile Küresel Endüstri Düzenleme Standartlarına uyum esnasında bazı hizmetlerin kullanımından önce veya kullanımı vasıtasıyla Kullanıcı ve/veya Üyenin kişisel verilerini işleyebilir ve kendi veri kayıt sistemine kaydedebilir.

8.2. BtcKolay, sunulan içerik ve hizmetlerden yararlanabilmesi için Platform üzerinden Kullanıcı ve/veya Üyenin kendisine sağladığı kişisel verilerin KVKK da dâhil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Bu kapsamda Kullanıcı ve/veya Üye'nin vermiş olduğu bilgiler işbu Sözleşme'de belirtilen kurallar ve amaçlar dışında herhangi bir kapsamda kullanılmayacak ve üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır. Ancak yetkili idari ve/veya adli makamlar tarafından talep edilmesi halinde, kullanıcı ve/veya üyenin haklarını veya güvenliklerini koruma amacıyla bilgi verilmesinin gerekli olduğu hallerde ve mevzuat gereklilikleri ölçüsünde olmak üzere resmi makam/kurum ve kuruluşlar ile paylaşılacaktır.

8.3. Kullanıcı ve/veya Üyelere ait kişisel verilerin BtcKolay tarafından hangi amaçlarla işleneceği, kişisel verilerin saklama ve imha faaliyetlerine ilişkin iş ve işlemler konusunda usul ve esasları içerir Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ile Kullanıcı

ve/veya Üyelerin Platform üzerinden BtcKolay'a sağladığı kişisel verilerinin hangi amaçla işlenebileceği, ne kadar süre ile saklanacağı gibi yükümlülüklerin belirtildiği Aydınlatma Metinleri işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

- 8.4. Tarafların birbirleri hakkında öğrendiği her türlü belgede yer alan bilgi, faaliyet, iş modelleri, iş stratejileri, know-how, müşteri portföyü, pazarlama planları, plan, formül, prosesler, telif hakkı, ticari marka, ticari, mali, hukuki ve teknik nitelikte olan taraflar için gizli bilgi sayılacak her türlü bilgi ve belge gizli bilgi niteliği taşımaktadır. Taraflar bir bilginin gizli olup olmadığında tereddüde düşerse, diğer tarafça aksi belirtilmedikçe Tarafların o bilginin gizli olduğunu varsayıp o şekilde hareket etmesi gerekmektedir.
- 8.5. BtcKolay, Kullanıcı ve/veya Üyelere ait gizli bilgileri, işbu Sözleşme'nin kapsamı dışında ancak mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı haller ve yetkili idari ve/veya adli makamlar tarafından talep edilmesi halinde resmi makam/kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilir.
- 8.6. Üyenin ve Kullanıcının siber güvenlik ihlaline sebebiyet verebilecek kusurlu ve ihmali teşkil edecek hatası sonucunda veya internet yer sağlayıcısı şirketin sistemlerinden kaynaklı ya da herhangi bir sebeple meydana gelen BtcKolay hesaplarında veya BtcKolay'ın sistemlerindeki siber saldırı ve her türlü hırsızlık suçlarından dolayı da BtcKolay'ın sorumluluğuna gidilemez. Kullanıcı ve/veya Üye bu hususta doğacak zararlar için BtcKolay'den hiçbir ad altında talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 8.7. BtcKolay tarafından işbu Sözleşmenin 4.7. maddesinde bahsi geçtiği şekilde birtakım web sitelerine/ sosyal medya platformları veya içeriklere linkler verilmesi ve/veya yönlendirme yapılması halinde, bu tür üçüncü taraf sitelerinin veri toplama, işleme, aktarma ya da içerikleri ile ilgili BtcKolay'ın hiçbir sorumluluğu ya da kontrolü bulunmamaktadır.

## 9. FESİH

- 9.1. Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.
- 9.2. Platformlar üzerinde hesap oluşturan Üye, dilediği zaman hesabının tamamen kapatılmasını isteyebilir. Üye bu talebini yalnızca imzalı bir dilekçe, kimlik fotokopisi ile birlikte [support@btckolay.com](mailto:support@btckolay.com) elektronik posta adresine iletebilecektir. Üye tarafından iletilen bu talebin BtcKolay'a ulaşmasına takiben inceleme akabinde 2 gün içerisinde hesabın kapatılması karar verilebilecektir. İlgili mevzuat hükümleri ve BtcKolay'ın meşru menfaatleri gereği BtcKolay hesabı kapatılan kullanıcının hesap işleme detayları ve verileri mevzuat düzenlemelerinde öngörülen süreler boyunca BtcKolay tarafından saklanacaktır.

## 10. MÜCBİR SEBEP

Yasal düzenlemelerle kabul edilen hallere ilave olarak, salgın hastalık, doğal afet, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, siber saldırı, ülke genelinde meydana gelecek internet kesintisi, regülasyon sınırlamaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları, bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, kötü hava koşulları da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, BtcKolay'ın kontrolü dışında ve gerekli özeni göstermesine

**Açıklamalı [CA2]:** Platform hesaplarını kapatmak isteyen üyelerden en azından yazılı bir dilekçe ve kimlik fotokopisi almanızı önemle belirtiriz.

**Açıklamalı [CA3]:** 2 günlük bir süre öngörülmüştür bu süre sizce de uygun mudur? Eğer uygun ise bu süreyi aşmamanızı önemle belirtiriz.

**Açıklamalı [AK4R3]:** Uygunudur

**Açıklamalı [AK5R3]:**

rağmen önleyemediği ve işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engelleyen olaylar mücbir sebep olarak yorumlanacaktır.

BtcKolay, hukuken mücbir sebep sayılan tüm hallerde, işbu sözleşmedeki edimlerini ifa ile yükümlü olmayacak; edimlerin tamamen veya kısmen, geç veya eksik ifa edildiği ileri sürülerek herhangi bir şekilde sorumlu tutulmayacaktır. Üye ve/veya Kullanıcı bu vb. hiçbir durumu gerekçe göstererek BtcKolay'dan herhangi bir nam altında tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## **11. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

BtcKolay, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Sözleşme'yi ve Platform'da yer alan her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirebilir. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri Platform'da ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

## **12. BİLDİRİM VE TEBLİGAT**

12.1. BtcKolay, Üye ile Üye'nin kayıt olurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle ancak her halükarda 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun hükümleri saklı kalmak üzere, iletişim kuracaktır. Üye, BtcKolay'a bildirdiği elektronik posta adresini ve telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür.

12.2. Üye'nin, BtcKolay'a bildirdiği elektronik posta adresi, işbu Sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal tebligat adresi olarak kabul edilecektir. Üye, mevcut elektronik posta adreslerindeki değişiklikleri, yazılı olarak BtcKolay'a 3 (üç) gün içinde bildirmedikçe, eski elektronik postalara yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını ve bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını kabul etmektedir.

## **13. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE BÖLÜNEBİLİRLİĞİ**

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz, uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **14. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

İşbu Sözleşmeden doğan tüm uyuşmazlıklar için Türk Hukuku uygulanacak olup uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **15. YÜRÜRLÜK**

İşbu Sözleşme, Kullanıcının hak ve yükümlülükleri açısından platformları ziyaret ettiği andan itibaren yürürlüğe girer.

Kullanıcının üye olmadan önce elektronik ortamda sözleşmeyi onaylaması suretiyle, onaylandığı andan itibaren üyenin hak ve yükümlülükleri açısından taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

Kullanıcı ve/veya Üye, işbu Sözleşmenin tüm maddelerini okuduğunu, tüm içeriğini anladığını, işbu Sözleşme'de yer alan hüküm, şart ve düzenlemeleri kabul ettiğini; bu hususlarda herhangi bir itiraz veya defî öne sürmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.